

ALGEMENE VOORWAARDEN & LESREGLEMENTEN XXL TENNIS

INLEIDING

Bij XXL Tennisschool, onderdeel van XXL Tennis, gelden de volgende algemene voorwaarden en lesreglementen voor een duidelijke gang van zaken m.b.t. de aanmeldprocedure en tennislessen.

Artikel 1 De aanmeldprocedure

- a) Deelname aan tennislessen is alleen mogelijk na inschrijven via de website en akkoord door de tennisschool.
- b) Onvolledige aanmeldingen kunnen niet worden behandeld.
- c) Aanmeldingen waarbij niet akkoord wordt gegaan met de algemene voorwaarden en het lesreglement kunnen niet in behandeling worden genomen.
- d) Aanmeldingen voor tennislessen en tennisevenementen zijn voor eigen risico.
- e) Indien vermeld in de serviceovereenkomst is lidmaatschap van een vereniging verplicht bij deelname aan tennislessen op het tennispark van die vereniging.

Artikel 2 Het lesgeld

- a) Voor de eerste tennislessen en in ieder geval 14 dagen na factuurdatum dient het lesgeld te zijn voldaan c.q. worden geïncasseerd
- b) Bij niet of niet tijdig betalen van het lesgeld is deelname aan de les niet mogelijk. Onverminderd blijft wel de financiële verplichting tot het betalen van lesgeld aanwezig.
- c) Annuleren van de aanmelding, na bekend maken van de lesgroep, tijden en leraar is voor risico voor de cursist. De financiële verplichting tot betalen van het lesgeld blijft onverminderd bestaan
- d) Indien het lesgeld niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen is betaald na een stornering wordt € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht bij de eerste herinnering.
- e) Indien niet binnen de gestelde termijn na de eerste herinnering een volledige betaling is ontvangen, volgt een aanmaning waarbij de dan geldende dagrente in rekening wordt gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN & LESREGLEMENTEN XXL TENNIS

- f) Indien niet binnen de gestelde termijn na de aanmaning een volledige betaling is ontvangen, wordt de incasso uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle verdere kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de cursist.

Artikel 3 De tennises

- a) Een lesuur duurt vijftig minuten, een half lesuur duurt vijftwintig minuten. Bij een heel lesuur wordt 10 minuten en bij een half lesuur 5 minuten gratis doorgetraind
- b) Een eenmaal begonnen les, die om welke reden dan ook, wordt afgebroken, wordt als geleverd beschouwd
- c) Indien lessen uitvallen, door onwerkbaar weer of door de slechte toestand van de baan dan wordt deze les als gegeven beschouwd en zijn voor risico voor cursist. Aan het einde van de cursus kan er een open inhaaldag worden gepland, voor alle verdere gemiste lessen als gevolg van ziekte van de leraar of door een andere aan de leraar toe te rekenen oorzaak. Deze zijn vrijblijvend en op basis van “inloop” georganiseerd op meerdere banen tegelijk in grotere groepen. Indien een cursist van deze mogelijkheid geen gebruik maakt vervallen alle rechten op enige compensatie.
- d) Indien een praktijkles door onwerkbaar weer of door de slechte toestand van de baan uitvalt, heeft de leraar het recht op hetzelfde uur een theorieles te leveren. De door een theorieles vervangen praktijkles wordt in dit geval als geleverd beschouwd.
- e) In alle overige gevallen dat een les niet doorgaat wordt de les als geleverd beschouwd.

Artikel 4 De cursist

- a) De cursist draagt zelf zorg voor het door hem benodigde spelmateriaal.
- b) De cursist draagt zelf zorg voor de juiste tenniskleding en het verplichte schoeisel. Vrijtjidskleding is niet toegestaan tijdens de tennises.
- c) De cursist kan niet van de leraar verlangen dat deze aan een door de leerling aangewezen “derde” lesgeeft in geval van verhindering van de leerling. Annuleren is voor eigen risico.
- d) XXL Tennis is gerechtigd bij te weinig animo, lesgroepen te laten vervallen en inschrijvingen te annuleren.

ALGEMENE VOORWAARDEN & LESREGLEMENTEN XXL TENNIS

- e) De cursist is verplicht melding te maken van blessures, beperkingen en aandoeningen, die de fysieke en /of geestelijke bewegingsvrijheid beperken. Gevolgschade bij deelname onder bovengenoemde fysieke en/of geestelijke toestand is voor eigen risico.

Artikel 5 Communicatie

- a) Algemene communicatie zoals het doen van mededelingen, de aanmeldprocedure, afwezigheid van de leraar, algemene informatie en het bekend maken van nieuwe inschrijfmogelijkheden worden via www.tennisles.nl gedaan.
- b) Communicatie betreffende de tennisles, nieuwsbrieven, het facturatieproces enerzijds en absentiemelding door de cursist anderzijds verloopt via e mail.

Artikel 6 Orde veiligheid en gedrag

- a) Het is tijdens de tennisles niet toegestaan te eten of te roken.
- b) Het is tevens verboden om onder invloed van alcohol of drugs op de tennisles te verschijnen en/of tijdens de tennisles alcohol of drugs te gebruiken.
- c) Ook het in bezit hebben of verhandelen van drugs is ten strengste verboden.
- d) De tennisleraar is verantwoordelijk en leidend voor het handhaven van de orde en de voor de vereniging geldende parkregels op en om de baan, voor, tijdens en na de tennisles, alsmede het naleven van de algemeen maatschappelijk geldende normen en waarden.
- e) De tennisleraar is verantwoordelijk en leidend voor de veiligheid op en om de lesbaan van de cursisten van XXL Tennis.
- f) Kinderen gebracht door een begeleider mogen nooit en te nimmer voor het einde van de les zonder begeleiding van het park afgaan, noch na de les zonder toestemming van een ouder / voogd het park verlaten met een - niet voor hen verantwoordelijke - derde persoon, tenzij anders door hen of ouder / voogd aangegeven.
- g) Telefoneren of sms' en is tijdens de les niet toegestaan, tenzij het een noodgeval betreft.

ALGEMENE VOORWAARDEN & LESREGLEMENTEN XXL TENNIS

- h) Het is cursisten niet toegestaan tijdens de tennisles met elkaar te handelen of te ruilen.
- i) Ongewenste intimiteit jegens medecursisten of de tennisleraar (m/v) is op geen enkele wijze toegestaan.
- j) Het is niet toegestaan geluid - of beeldopnamen te maken zonder toestemming van de tennisleraar.

Artikel 7 Het tennispark

- a) Men behoort met respect om te gaan met het op de locatie geldend baanreglement.
- b) Bij toegang tot de kantine tijdens de tennisles dient men zich aan de parkregels omtrent gebruik te houden.
- c) Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de tennisles of het tennispark.
- d) Indien men met de fiets of de auto naar de tennisles komt, dienen die in de daarvoor bestemde parkeermogelijkheden te worden geparkeerd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a) De tennisleraar, noch de XXL Tennis franchisenemer, noch XXL Tennis Nederland BV zijn aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de tennislessen.
- b) Indien XXL Tennis toch aansprakelijk mocht blijken te zijn voor directe schade, bijvoorbeeld als gevolg van een rechterlijke uitspraak, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van XXL Tennis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- c) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van XXL Tennis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan XXL Tennis toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN & LESREGLEMENTEN XXL TENNIS

- d) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van XXL Tennis of bij haar in dienst zijnde personen.
- e) XXL Tennis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 7 Geschillen

- a) In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil, dat slechts door één der partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit dit lesreglement, zullen partijen dit in eerste instantie trachten op te lossen door middel van bemiddeling.
- b) Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zullen geschillen voortvloeiend uit dit lesreglement bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder de statutaire vestigingsplaats van de tennisschool valt.